



# PCM

by Dr. Taibi Kahler

---

## Process Communication Model

### **Der Schlüssel für konstruktive Kommunikation Trainerausbildung**

Trainer: Rainer Musselmann

# Process Communication Model®

## **Process Communication Model® oder kurz PCM ist**

- ein umfassendes Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell
- ein Modell, das Mitarbeiterführung und die Entwicklung von persönlichen Beziehungen unterstützt
- ein positives psychologisches und manipulationsfreies Modell, das den Umgang mit anderen in kürzester Zeit verbessert sowie effektiver und effizienter gestaltet
- PCM basiert auf wissenschaftlichen Aussagen der Verhaltenspsychologie
- Verschiedene Persönlichkeiten und Grundbedürfnisse sind in relativ kurzer Zeit für jedermann erkennbar
- Besonderer Vorteil: die verschiedenen Persönlichkeitstypen werden eindeutig und lebensnah beschrieben
- Kommunikations - Know-how kann schnell und effektiv angewandt werden
- Das Modell gibt Mitarbeitern und Führungskräften einen schnellen Einblick
  - › In die eigene Persönlichkeitsstruktur
  - › in persönliche Stärken und Schwächen
  - › und vermittelt praxisbezogene Techniken für Führung, Teamarbeit und Kundenorientierung
- Mit Process Communication Model® können interne und externe Kommunikationsprozesse in jeder Situation optimiert werden
  - › Konzentriert sich nicht nur auf das WAS im Umgang mit anderen Menschen
  - › Verbessert zugleich die Interaktion, also das WIE
  - › Erhöht die gegenseitige Akzeptanz
  - › Ermöglicht es, das Verhalten anderer bewusster wahrzunehmen
  - › Vermittelt gezielte Hinweise für Führung, Teamentwicklung, Motivation, Kommunikation und Konfliktlösung



## Ziele

- Der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung führt zur Zertifizierung zum Process Communication Model® Trainer

## Programm Trainerausbildung

Ausbildungsleitung: Rainer Musselmann

---

### Baustein 1: Dauer 3 Tage

Inhalt:

- Vertiefen und trainieren der PCM-Kommunikationstechniken
- Skriptmuster
- Phasenwechsel auslösende Lebensthemen
- Interventionstechniken bei Distress
- Hypothesenbildung anhand der Persönlichkeitsprofile
- Prozessgestaltung in Coaching und Beratung

### Baustein 2 + 3: Dauer: 2 x 3 Tage

Inhalt Baustein 2 + 3

Die Teilnehmer lernen die 10 Komponenten des Process Communication Models® anhand des Trainerhandbuches von Dr. Taibi Kahler zu trainieren, üben den Prozess mit den unterschiedlichen Persönlichkeitstypen zu gestalten und lernen den Einsatz des Persönlichkeitsprofils in Training und Beratung.

*Die 10 Komponenten des Modells:*

1. Persönlichkeitstypen
2. Charakterstärken
3. Managementstile
4. Persönlichkeitsanteile
5. Kommunikationskanäle
6. Psychische Bedürfnisse
7. Bevorzugte Sozialumgebung
8. Wahrnehmungs- und Kontakttüren
9. Antreiberverhalten
10. Misserfolgsmuster und Distressverhalten

### Baustein 4: Dauer 2 Tage

Zertifizierung

Jeder Teilnehmer erhält die Gelegenheit unter Supervision Process Communication Model® zu praktizieren. Für die Zertifizierung wird jeder Teilnehmer um eine Präsentation gebeten, in der er wenigstens 70% inhaltliche Kenntnis des Process Communication Model® sowie 70% Prozessfähigkeiten erreichen muss. Die Zertifizierung erfolgt durch den Ausbildungsleiter von KCG und einen Repräsentanten von Kahler Communication Europe (KCE).

## **Termine**

Die Termine der nächsten Trainerausbildung entnehmen Sie bitte unserer Homepage

[www.kcg-pcm.de](http://www.kcg-pcm.de)

## **Voraussetzungen**

- Teilnahme an einem 3-Tages-Seminar Process Communication Model® innerhalb der letzten 2 Jahre vor Ausbildungsbeginn.

Dieses umfangreichste PCM-Seminar führt die Teilnehmer durch die 10 Komponenten des Modells mit dem Ziel, die Persönlichkeitstypen über die Beobachtung der Kommunikation zu identifizieren und den Interaktionsprozess konstruktiv zu gestalten.

- Vorgespräch mit Kahler Communication - KCG